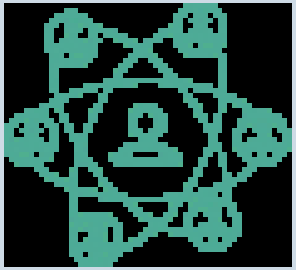
DOSSIER PARTAGÉ MESPATIENTS
1 AN DÉJÀ !

PARTAGE D'INFORMATIONS : ENJEUX ET RÉALITÉS

Cellule de coordination VISage,

6 février 2019

MesPatients



- L’outil a évolué mais nos valeurs restent :
- partage d’information,
- confiance mutuelle,
- interdisciplinarité,
- respect du projet de l’usager et des limites des professionnels

Enjeux : le partage d'information

- **Répondre aux besoins d'information des professionnels et dispositifs :**

➢ professionnels de santé de proximité, médico-social, social, établissements sanitaires

➢ dispositifs coordonnés : réseau de santé et gestion de cas MAIA

Objectifs : **faciliter l'évaluation du patient** par le professionnel le mieux placé (soit qu'il passe du temps auprès du patient, soit qu'il soit une ressource en terme d'expertise) **éviter les ruptures de continuités des prises en charge**

- **Dépasser les contraintes techniques, psychologiques, législatives… pour faire vivre la controverse et l'interdisciplinarité autour du parcours de santé de l'usager**

Réalités

- VISage : une expérience de 15 ans auprès des professionnels des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux.
- L'intégration réussie du réseau et du dispositif MAIA. L'objectif est de faciliter le signalement des situations complexes pour le professionnel et d'être réactif pour une réponse graduée et individualisée
- Un dossier partagé avec une dimension régionale dans un paysage numérique en pleine évolution (MonSisra, Mes Patients, DMP…)

Coordinateur : une posture

- Pour dépasser les contraintes institutionnelles, de temps, de compétences… au service des professionnels
- Mais aussi pour être garant de la parole de l'usager et non l'instrument des désirs des professionnels…
- Sans ré évaluer la situation en l'absence de signalement des professionnels de proximité => ***parti pris de confiance dans l'évaluation de celui qui est au plus près de l'usager et absence de maitrise pour le coordinateur***

L’évaluation multi dimensionnelle et pluri professionnelle

- Pour repérer les souhaits du patient, de son entourage et les possibilités du domicile (ressources environnementales, matérielles et humaines)
- Le regard pluridisciplinaire permet d’évaluer ce que la personne sait de sa situation, ce qu’elle peut faire en termes d’autonomie décisionnelle voir fonctionnelle, ce qu’elle accepte comme étayage, soutien, soins…
- Pour proposer un plan personnalisé de santé (PPS) ou plan de soins individualisé (PSI) adapté aux besoins de l’usager et aux ressources du territoire

Avec les professionnels

- **Promouvoir la culture du partage d'information** en veillant à créer un climat de confiance partagée dans les équipes virtuelles du domicile
- **Valoriser les compétences professionnelles** et accompagner chacun pour qu'il se positionne dans son champ de compétence en se méfiant de l'affectif
- **Harmoniser les pratiques** par la reconnaissance mutuelle du rôle propre de chaque profession **et s'accorder sur des objectifs de prise en charge** pour chaque patient : se méfier de l'idéal pour tendre vers des décisions consensuelles patient-entourage-professionnels
- **Disponibilité** pour assurer une veille quotidienne sur les écrits partagés dans les dossiers et apporter une réponse graduée si besoin
- **Proposer des actions ponctuelles de formation** pour les services d'aide à domicile en partenariat avec l'IDEL, l'ESAD… en fonction des besoins exprimés
- **Être disponible pour des groupes de travail pluri professionnels, des revues de dossiers…**

Une logique gagnant-gagnant

- Une file active importante : plus de 900 dossiers en ligne annuellement qui signifie que le coordinateur n'est pas (toujours) identifié par l'usager et son entourage
- Considérer qu'une situation complexe peut être stabilisée sur une période sans garantie que cet équilibre soit pérenne (pas de « sortie » réseau)
- Le nombre de dossiers VISage optimise l'intérêt à se connecter à MesPatients pour le professionnel

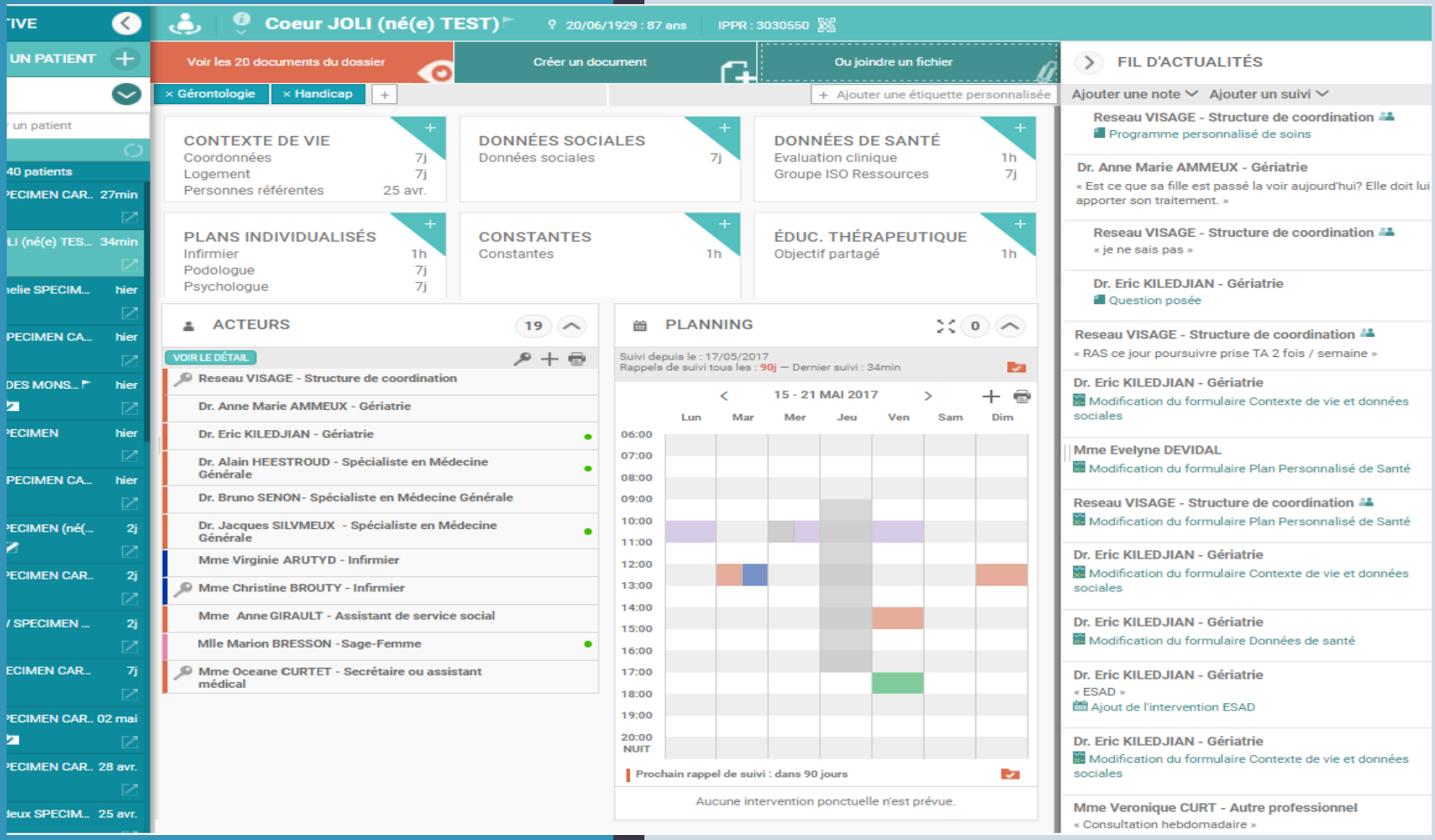
- *Réflexion de la cellule de coordination : le professionnel qui débute une prise en charge pour un patient qui bénéficie de la coordination VISage pourrait demander au patient de signer un consentement pour accéder à son dossier partagé ?*

2 outils de communication autour des situations.

- MonSisra : messagerie sécurisée.
- MesPatients: dossier partagé

MonSisra

- Diaporama Samad MEBARKI



Fil d'actualités et conversations
Onglets
File active patients

Acteurs du dossier
Planning
PSI
Préférences

CONVERSATIONS Dans MesPatients

Objet : RAD

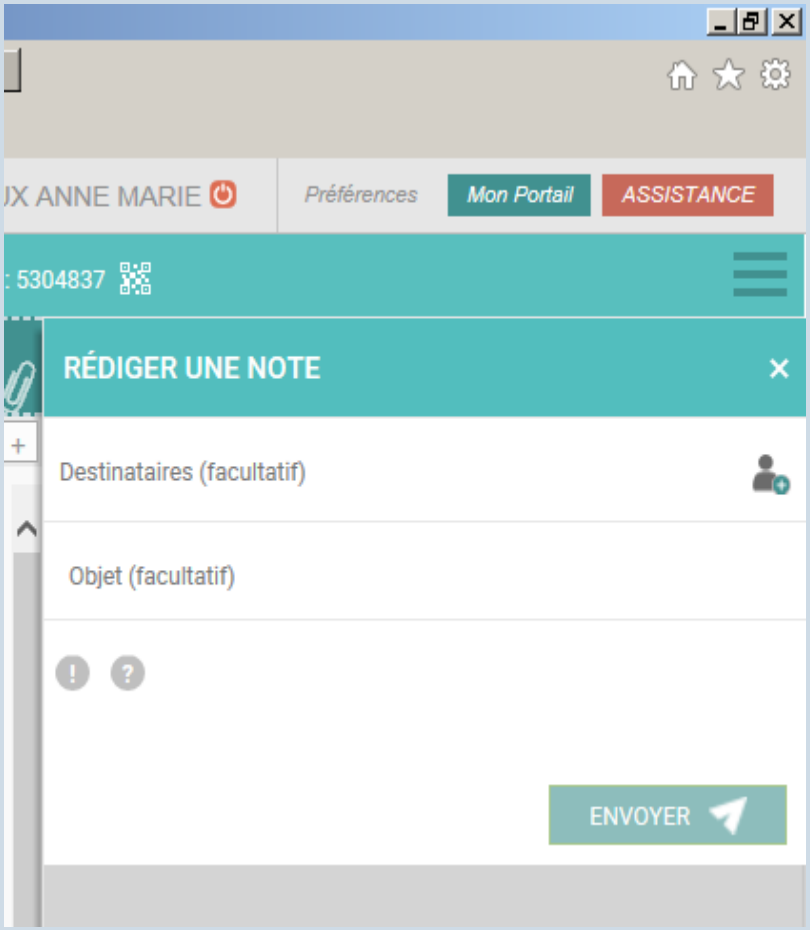
RAD ce jour.
PPS de sortie mis en place par le service hospitaliser.
-CCAS de Vienne pour portage de repas : acté du lundi au samedi
-SAD: intervention d'une heure les jeudi (1 fois par semaine) . On met l'heure du jeudi au mardi 20/11, le lendemain du RAD pour que l'auxiliaire puisse faire quelque courses pour Mme.
-IDEL :interviennent dès ce soir, pour traitement et pansement escarre matin et soir.
- mutuelle accord auxiliaire de vie sur pour 2h /semaine sur 3 semaines, soit 6h d'intervention.
Reseau VISAGE — — lundi 19/11/18

SVCS
Comme convenu l'intervention aura lieu demain matin, mardi 20 novembre. Merci de nous transmettre le document de la mutuelle pour prendre en compte cette aide sur les heures d'interventions SAD.
Cordialement.
SAD — — lundi 19/11/18

Vu par CC SVCS RV

CC
Mme B a été hospitalisée hier d'abord aux urgences puis en cardiologie, sa voisine m'a appelé avant mon passage du matin pour me signaler qu'elle avait trouvé dans plusieurs pièces du bazar et que Mme B semblait dormir, j'y suis allée, Mme B avait une tension à 16/8 pouls un peu accéléré vers 90, propos incohérents, ne se rappelaient pas ce qu'il s'était passé, incapable de marcher, se rendormait rapidement, a pris d'elle même un EFFERALGAN ; enfin c'est ce que j'ai pu retrouvé, la veille allait bien, était allée se promener, il n'y a que le soir vers 22h qu'elle est allée chez sa voisine pour lui dire qu'elle ne se sentait pas bien.
En vue de ses antécédents j'ai préféré appeler le médecin du 15 qui a envoyé une ambulance pour l'hospitaliser.
Le domicile devient précaire, en vue de ses "absences" je ne sais trop comment décrire ce qui lui arrive, il lui faudrait plus d'aides en plus de nos 2 passages par jour
cordialement
IDEL — lundi 3 /12/18 — il y a 3 min

Partage d’informations



- Je réponds dans la conversation ouverte si en relation avec.
- Si autre sujet, ouvrir une nouvelle conversation avec un nouvel objet.