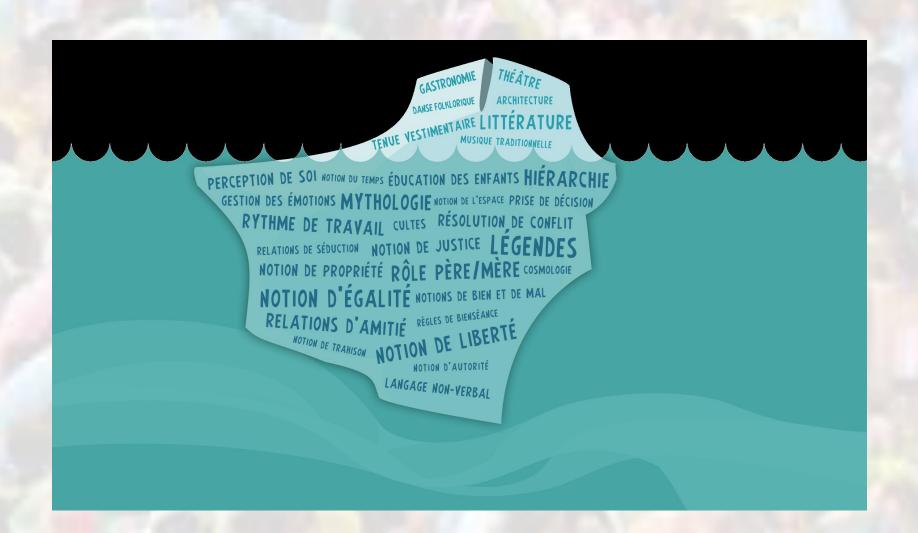


## L'INTERCULTUREL DANS LE SOIN

Jeudi 10 Octobre 2019 Marie DAVIENNE - KANNI

## LA CULTURE, UN ICEBERG EN PARTIE IMMERGÉ



### LA CULTURE EST COMPOSÉE DES

#### Valeurs, croyances et comportements

- Qui sont les fruits d'une trajectoire de vie, d'une éducation familiale et institutionnelle et d'une socialisation,
- Sont partagés par un groupe

Repères profondément ancrés qui nous orientent à chaque fois que nous devons interagir avec les autres.

### CULTURE D'UNE ORGANISATION?

Définition:

Ensemble des manières de penser,

de sentir et d'agir

qui sont communes

aux membres d'une même organisation.

### LA CULTURE : SES CARACTÉRISTIQUES

- Dynamique, toujours en changement,

- S'acquiert à travers l'apprentissage (héritage génétique pas culturel)

### LA CULTURE : SES MÉCANISMES

- Echanges : toute culture échange avec, s'inspire des autres cultures, en emprunte des outils, des modèles, des croyances (ex : Mc Do)

- Transmission : de génération en génération, la transmission fournit une continuité à la culture

# BIAIS ET OBSTACLES À LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE

#### Stéréotypes:

Expression ou opinion toute faite, sans aucune originalité, cliché.

Ex: une gitane, un français, un slovaque...

## BIAIS ET OBSTACLES À LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE

#### Préjugés:

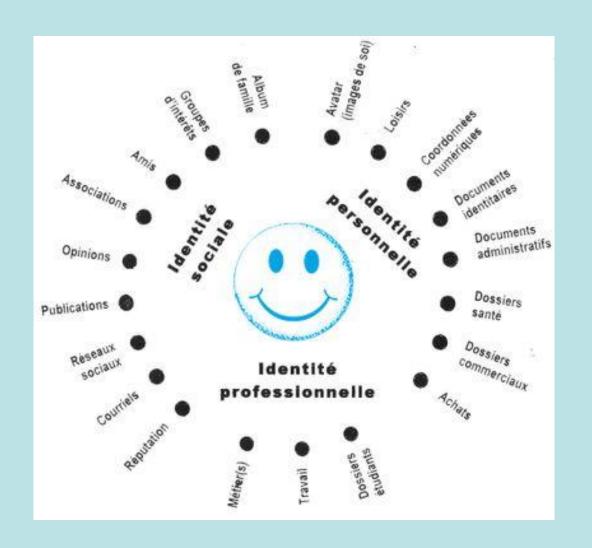
Jugement sur quelqu'un, quelque chose, qui est formé à l'avance selon certains critères personnels et qui oriente en bien ou en mal les dispositions d'esprit à l'égard de cette personne, de cette chose.



### L'IDENTITÉ

#### Identités:

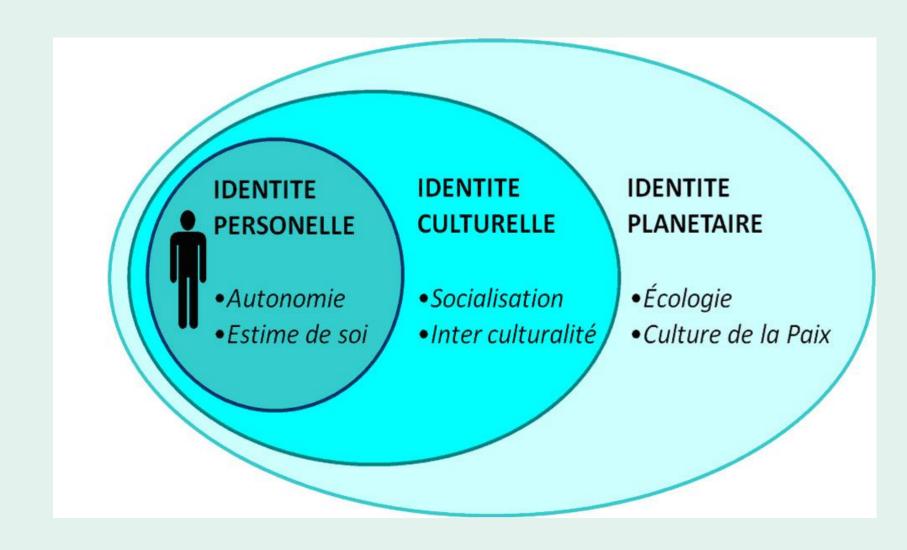
- personnelle,
- professionnelle
- sociale



### L'IDENTITÉ

#### Identités:

- personnelle,
- culturelle,
- planétaire



1. Le déni



2. La défense



3. La minimisation



4. L'acceptation



5. L'adaptation



6. L'intégration



## LES QUESTIONS À SE POSER

- ✓ De quelle culture est-ce que je viens ?
- ✓ Quels sont les croyances et valeurs qui soutiennent mon action, mes comportements ?

- ✓ Quelle est la culture de mon métier ?
- ✓ Comment décrypter ce qui vient de la culture du patient/ ce qui vient de sa personnalité ?

## QUELQUES ATTITUDES POUR MIEUX GÉRER L'INTERCULTUREL

Approche globale: la relation interculturelle est <u>complexe</u>.

C'est le travail d'une vie!

## POUR ALLER PLUS LOIN

Blog:

http://www.mariedavienne-kanni.com